

Verwerkersovereenkomst van Herk Business Promotions

Om aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) te voldoen heeft van Herk Business promotions deze verwerkersovereenkomst opgesteld. Deze overeenkomst, evenals onze algemene voorwaarden, maakt integraal onderdeel uit van elke overeenkomst tussen van Herk Business Promotions en haar wederpartij.

Betrokken partijen

- Van Herk Business promotions, gevestigd te Ambachtsherenwegeling 3, 4421 GP Kapelle, ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 61424560. Hierna te noemen "Verwerker".
- Wederpartij (klant), hierna te noemen "Verantwoordelijke".

Alle bovengenoemde partijen gezamenlijk te noemen: "Partijen", en ieder afzonderlijk: "Partij".

Overwegingen

- a. Verantwoordelijke en Verwerker zijn ten behoeve van de dienstverlening van van Herk Business promotions een Overeenkomst aangegaan .
- b. Verantwoordelijke de beschikking heeft over persoonsgegevens en voor de verwerking hiervan Verwerker wenst in te schakelen;
- c. Verantwoordelijke de doeleinden en middelen aanwijst voor de verwerking en waarvoor de hierin genoemde voorwaarden gelden;
- d. Verwerker hiertoe bereid is en tevens bereid is verplichtingen omtrent beveiliging en andere aspecten van de Wet bescherming persoonsgegevens (hierna: "Wbp") na te komen;
- e. met persoonsgegevens gegevens in de zin van artikel 1 sub a van de Wbp bedoeld worden;
- f. Verantwoordelijke aangemerkt kan worden als verantwoordelijke in de zin van artikel 1 sub d van de Wbp;
- g. Verwerker aangemerkt kan worden als bewerker in de zin van artikel 1 sub e van de Wbp;
- h. Verantwoordelijke bepaalt welke formulieren op de website komen en of haar website wel of geen SSL certificaat bevat. Deze kan Verantwoordelijke door Verwerker laten installeren tegen betaling.
- i. Partijen wensen middels deze overeenkomst hun rechten en plichten schriftelijk vast te leggen voor de verwerking van persoonsgegevens door Verwerker overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna "AVG");
- j. waar gerefereerd wordt aan bepalingen uit de Wbp, per 25 mei 2018 de corresponderende bepalingen uit de AVG worden bedoeld.

Artikel 1. Definities

- **AVG:** Algemene Verordening Gegevensbescherming
- **Betrokkenen:** personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt
- **Algemene Voorwaarden:** de Algemene Voorwaarden van van Herk Business Promotions
- **Onderliggende Overeenkomst:** de overeenkomst waarbij Verantwoordelijke aan Verwerker opdracht heeft gegeven om Verwerkingen te verrichten;
- **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen van Herk Business Promotions en Opdrachtgever op grond waarvan van Herk Business Promotions diensten levert aan Opdrachtgever. De verwerkersovereenkomst is een integraal onderdeel van de Overeenkomst.
- **Sub-Verwerker:** is de (rechts)persoon die ten behoeve van van Herk Business Promotions persoonsgegevens verwerkt.
- **Verantwoordelijke:** personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt
- **Verwerker:** is de (rechts)persoon die van de Verantwoordelijke/Klant de opdracht krijgt om persoonsgegevens te verwerken.
- **Verwerkersovereenkomst:** Verantwoordelijke/Opdrachtgever en een Verwerker zijn binnen de AVG verplicht om een verwerkersovereenkomst met elkaar aan te gaan. Bij het tot stand komen van een Overeenkomst zoals bedoeld in onze Algemene Voorwaarden komt tevens de Verwerkersovereenkomst tot stand. De Verwerkersovereenkomst is een integraal onderdeel van de Overeenkomst. Verwerkersovereenkomsten welke niet door van Herk Business Promotions zijn opgesteld worden door van Herk Business Promotions niet erkend en kunnen nimmer onderdeel zijn van de Overeenkomst.

Artikel 2. Verlening van opdracht tot verwerking persoonsgegevens

2.1 Verantwoordelijke verleent hierbij opdracht aan Verwerker voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van en conform de doelstellingen van deze Verwerkersovereenkomst, welke opdracht Verwerker hierbij aanvaardt.

2.2 Partijen komen overeen, dat onder de reikwijdte van het eerste lid van dit artikel vervolg of aanvullende opdrachten mede worden begrepen tot verwerking van persoonsgegevens die per e-mail, schriftelijk of anderszins aantoonbaar door Verantwoordelijke en diens door hem hiertoe gemachtigde functionarissen aan Verwerker worden verstrekt en door Verwerker aantoonbaar worden bevestigd.

2.3 Partijen bevestigen dat Verantwoordelijke volledig verantwoordelijk is voor het vaststellen van het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens en dat Verwerker de persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van Verantwoordelijke verwerkt.

2.4 Verantwoordelijke zal de Persoonsgegevens van Verantwoordelijken rechtmatig verwerken, zich hierbij houdend aan alle relevante wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval de WBP.

2.5 Verwerker zal zonder schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke de persoonsgegevens niet voor andere dan de in artikel 2.1 en artikel 2.2 bedoelde doeleinden verwerken. Verwerker mag

echter persoonsgegevens gebruiken voor kwaliteitsdoeleinden, mits Verwerker de betreffende gegevens voor deze doeleinden in geanonimiseerde vorm van Verantwoordelijke ontvangt.

Artikel 3. Verplichtingen Verwerker

3.1 Verwerker zal zorg dragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

3.2 Verwerker zal Verantwoordelijke, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst en de Wbp.

3.3 De verplichtingen van Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.

Artikel 4. Doorgifte van persoonsgegevens

4.1 Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Verantwoordelijke geeft Verwerker daarnaast toestemming om persoonsgegevens buiten de Europese Unie te verwerken, met inachtneming van de toepasselijke privacywetgeving.

4.2 Verwerker zal Verantwoordelijke op haar verzoek melden om welk land of welke landen het gaat.

Artikel 5. Verdeling van verantwoordelijkheid

5.1 De toegestane verwerkingen zullen door medewerkers van Verwerker worden uitgevoerd binnen een (semi)geautomatiseerde omgeving.

5.2 Verwerker is alleen verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke verantwoordelijkheid van Verantwoordelijke.

5.3 Verantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze Overeenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

Artikel 6. Inschakelen van derden of onderaannemers

6.1 Verantwoordelijke geeft Verwerker toestemming om bij de verwerking van persoonsgegevens op grond van deze Verwerkersovereenkomst gebruik te maken van een derde, een zogenoemde sub-Verwerker, onder de voorwaarde dat Verantwoordelijke hiertegen bezwaar kan maken indien hiervoor gegronde redenen zijn.

6.2. Verwerker stelt Verantwoordelijke zo spoedig mogelijk op de hoogte van de sub-Verwerkers die worden ingeschakeld, indien Verantwoordelijke hierom verzoekt.

6.3 Verwerker zal aan sub-Verwerkers dezelfde eisen en verplichtingen stellen als welke uit deze verwerkersovereenkomst geldt voor de Verwerker.

Artikel 7. Meldplicht, beveiliging en datalekken

7.1 In het geval van ontdekking van een Beveiligingslek en/of een zal Verwerker de Verantwoordelijke daarover binnen een redelijk termijn informeren, naar aanleiding waarvan Verantwoordelijke beoordeelt of zij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of betrokkene(n) zal informeren of niet. Verantwoordelijke is verantwoordelijk voor het voldoen aan eventuele wettelijke meldplichten.

7.2 Een melding van Verwerker aan Verantwoordelijke van een Beveiligingslek moet alleen bij gebeurtenissen met grote impact worden gedaan, zoals een Beveiligingslek waarbij mogelijk gevoelige gegevens zijn vrijgekomen of verloren zijn gegaan. Dit, alleen als de gebeurtenis zich daadwerkelijk voorgedaan heeft.

7.3 De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht, voor zover deze informatie bij Verwerker beschikbaar is:

- wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
- wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
- wat de (voorgestelde) oplossing is;
- de datum waarop het lek heeft plaatsgevonden (indien geen exacte datum bekend is: de periode waarbinnen het lek heeft plaatsgevonden);
- wie geïnformeerd is

7.4 Verwerker zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking te voorkomen.

7.5 Verwerker implementeert de beveiligingsmaatregelen zoals omschreven in artikel 32 AVG, en treft hierbij de volgende maatregelen:

- Gegevens worden verzonden over een beveiligde (HTTPS) verbinding;
- het vermogen om voor zover mogelijk op basis van vertrouwelijkheid en beschikbaarheid de verwerkingsystemen en diensten te garanderen;
- logische toegangscontrole, gebruik makend van veilige wachtwoorden;
- fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging;
- organisatorische maatregelen voor toegangsbeveiliging;

7.6 Verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Verwerkersovereenkomst ontbreekt, zal Verwerker zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

7.7 Verantwoordelijke stelt enkel persoonsgegevens aan Verwerker ter beschikking voor verwerking, indien zij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Verantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

Artikel 8. Rechten van Betrokkenen

8.1 In het geval dat een Betrokkene een van zijn wettelijke rechten wenst uit te oefenen en het verzoek hiertoe richt aan Verwerker, zal Verwerker dit verzoek doorsturen naar Verantwoordelijke. Verantwoordelijke zal vervolgens zorg dragen voor de afhandeling van het verzoek. Verwerker mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.

Artikel 9. Audits

9.1 De Verantwoordelijke heeft het recht audits uit te laten voeren door een onafhankelijke deskundige derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit de Verwerkersovereenkomst.

9.2 Deze audit vindt uitsluitend plaats bij een concreet vermoeden van misbruik van persoonsgegevens welke is aangetoond door Verantwoordelijke.

9.3 De Verwerker zal hieraan zijn medewerking verlenen en alle voor de audit relevante informatie tijdig en binnen een redelijke termijn ter beschikking stellen.

9.4 De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.

9.5 Alle kosten voor een audit komen voor rekening van de Verantwoordelijke.

Artikel 10. Geheimhouding

10.1 Verwerker is verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens die hij voor Verantwoordelijke

10.2 Het bepaalde in het eerste lid van dit artikel geldt niet indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende Persoonsgegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of op basis van een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie.

10.2 Verwerker ziet erop toe dat personen die door haar worden ingezet bij de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst dezelfde verplichtingen uit dit artikel naleven.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1 Verwerker is in het kader van de totstandkoming, nakoming of uitvoering van de Verwerkersovereenkomst niet aansprakelijk voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd, behoudens in de gevallen hieronder genoemd, en ten hoogste tot de daarbij vermelde limieten.

11.2 De totale aansprakelijkheid van Verwerker voor schade geleden door Verantwoordelijke als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Verwerker van zijn verplichtingen onder de Verwerkersovereenkomst, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Verantwoordelijke overeengekomen garantieverplichting, dan wel door een onrechtmatig handelen van Verwerker, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) die Verantwoordelijke onder de Overeenkomst verschuldigd zal raken.

11.3 Tenzij nakoming door Verwerker blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Verwerker wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts indien Verantwoordelijke de Verwerker onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Verwerker ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Verwerker in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

11.4 De aansprakelijkheid van de Verwerker voor indirecte schade is uitgesloten.

11.5 Iedere vordering tot schadevergoeding door Verantwoordelijke tegen Verwerker die niet gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

11.6 De Verantwoordelijke is jegens Verwerker aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit enige tekortkoming van Verantwoordelijke in de nakoming van haar verplichting uit deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 12. Looptijd en beëindiging

12.1 Deze Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Overeenkomst. Bij beëindiging van de de overeenkomst eindigt ook de Verwerkersovereenkomst en vice versa.

12.2 Zodra de Overeenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, heeft de Verantwoordelijke 30 dagen de tijd om de verstrekte persoonsgegevens op te vragen.

12.3 Beëindiging, ontbinding of opzegging van deze Verwerkersovereenkomst, op welke grond of wijze dan ook, laat verbintenissen van Partijen onverlet welke naar hun aard bedoeld zijn voort te duren na beëindiging, waaronder in ieder geval begrepen geheimhoudingsplichten, vrijwaringsplichten, aansprakelijkheidsbepalingen, en bepalingen omtrent toepasselijk recht en jurisdictie.

12.4 Partijen zullen elkaar de volledige medewerking verlenen deze Verwerkersovereenkomst aan te passen en geschikt te maken voor eventuele nieuwe privacywetgeving.

12.5 In geval van beëindiging, ontbinding of opzegging van deze Verwerkersovereenkomst, op welke grond of wijze dan ook, zal Verwerker tegen redelijke en nader overeen te komen kosten alle persoonsgegevens die bij haar aanwezig zijn vernietigen, tenzij Partijen anders overeenkomen.

Artikel 13. Overige bepalingen

13.1 Deze Verwerkersovereenkomst verwoordt de enige afspraken tussen Partijen betreffende de verwerking van persoonsgegevens door Verwerker en vervangt alle voorgaande schriftelijke dan wel mondelinge afspraken en correspondentie.

13.2 Ingeval van strijdigheid tussen de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst, gaat deze Verwerkersovereenkomst voor.

13.3 Deze verwerkersovereenkomst vormt een integraal onderdeel van onderliggende overeenkomst. Alle rechten en verplichtingen vanuit de Algemene Voorwaarden maken integraal onderdeel uit van (hetgeen is overeengekomen middels) deze Verwerkersovereenkomst en zijn derhalve van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst.

13.4 Indien, en voor zover, tegenstrijdigheden voorkomen tussen de Algemene Voorwaarden van Verwerker en deze Verwerkersovereenkomst, prevaleert hetgeen overeengekomen in deze Verwerkersovereenkomst.

13.5 Indien wetswijzigingen of andere omstandigheden daartoe aanleiding geven, zullen Partijen in gezamenlijk overleg deze Overeenkomst aanpassen.

13.6 Indien één of meer bepalingen van deze Overeenkomst niet rechtsgeldig blijkt te zijn, zal de Overeenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke niet rechtsgeldig zijn overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.

13.7 Algemene voorwaarden van Verantwoordelijke, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden, zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst en/of de Algemene Voorwaarden van Verwerker en worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.



Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

14.1 Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen welke betrekking hebben op, voortvloeien uit, of verband houden met deze Verwerkersovereenkomst zullen worden voorgelegd aan de rechtbank Zeeland, locatie Middelburg, tenzij dwingend recht anders bepaalt.